

Všeobecné obchodní podmínky

k servisním produktovým standardům

Nákup náhradních dílů

1. Objednávku náhradních dílů vystavuje ze strany objednatele pouze osoba k tomu oprávněná.
2. Objednávku zákazník stvrzuje svým souhlasem s cenou náhradních dílů.
3. Objednávku se zákazník zavazuje objednané zboží odebrat a uhradit v termínu splatnosti.
4. V případě, že dodané náhradní díly nebudou souhlasit s díly, které byly objednány, je nutné (po telefonické dohodě se zástupcem firmy TopKarMoto) zaslat tyto náhradní díly zpět i s odpovídajícím daňovým dokladem. A to nejpozději do 3 pracovních dnů od data doručení.
5. Při vrácení objednaných náhradních z jiných důvodů než z důvodu nesouladu náhradních dílů a typového označení stroje, bude zákazníkovi účtován manipulační poplatek ve výši 20% prodejní ceny vráceného náhradního dílu.

Nákup servisních služeb

1. Objednávku servisních služeb vystavuje ze strany objednatele pouze osoba k tomu oprávněná.
2. Zákazník objednávkou stvrzuje, že souhlasí s obchodními a realizačními podmínkami zvoleného typu servisní služby.
3. Po dokončení servisních prací stvrzuje svým podpisem na zakázkovém listu, že práce byly provedeny v soulasu se smluvními podmínkami (dle objednávkového listu), a tímto aktem přebírá hotové dílo.
4. Podpisem zakázkového listu se objednatel zavazuje uhradit vystavenou fakturu v termínu splatnosti uvedeném na faktuře.
5. V případě použití vlastních olejových náplní a filtrů u strojů, na které je dodavatelem poskytována záruka, přebírá provozovatel stroje veškerou zodpovědnost za možné vzniklé škody způsobené tímto nesprávným nebo nedostatečným postupem.

Ostatní ujednání

1. Termínem objednání se rozumí okamžik převzetí objednávky od České pošty, resp. Doručení objednávky na mail: **kosek@topkarmoto.cz** nebo **hrusa@topkarmoto.cz**
2. Písemné objednávky budou vyřizovány přednostně.
3. Na základě individuálního jednání nabízíme možnost uzavření servisní smlouvy vycházející z uvedených servisních produktů.
4. Splatnost za poskytnuté služby je stanovena dobírkou nebo hotově, není-li dohodnuto jinak.

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí 12.10.2010.

Za společnost TopKarMoto
Pavel Lipenský, jednatel