

# Servisní služby

pro stroje značky Reform a PistenBully

# Co pro vás můžeme udělat

Prodáváme nové i použité stroje značky Reform a PistenBully.

Provádíme záruční a pozáruční servis.

Dodáváme a instalujeme náhradní díly a spotřební materiál.

Poskytujeme odborné poradenství a školení.

Prodáváme oleje a maziva značky Motorex.

[www.topkarmoto.cz](http://www.topkarmoto.cz)





Standard 48

Servisní práce budou zahájeny do 48 hodin od písemného zadání požadavku.

Služba zahrnuje: Identifikaci závady a její odstranění v nejkratším možném čase, objednání náhradních dílů, technické poradenství, předání informací o obchodních a technických novinkách.

**1 hodina práce servisního mechanika**  
**1 km jízdy servisním autem**  
**Zahájení prací**

**800 Kč bez DPH**  
**14 Kč bez DPH**  
**do 48 hodin**



Express 24

Servisní práce budou zahájeny do 24 hodin od písemného zadání požadavku.

Služba zahrnuje: Identifikaci závady a její odstranění v nejkratším možném čase, objednání náhradních dílů, technické poradenství, předání informací o obchodních a technických novinkách.

**1 hodina práce servisního mechanika**

**800 Kč bez DPH**

**1 km jízdy servisním autem**

**14 Kč bez DPH**

**Jednorázový expresní příplatek**

**1.500 Kč bez DPH**



Express 12



Servisní práce budou zahájeny do 12 hodin od písemného zadání požadavku.

Služba zahrnuje: Identifikaci závady a její odstranění v nejkratším možném čase, objednání náhradních dílů, technické poradenství, předání informací o obchodních a technických novinkách.

**1 hodina práce servisního mechanika**

**800 Kč bez DPH**

**1 km jízdy servisním autem**

**14 Kč bez DPH**

**Jednorázový expresní příplatek**

**2.500 Kč bez DPH**



Express Night

Servisní práce budou zahájeny do 12 hodin od písemného zadání požadavku a větší část práce bude realizována v nočních hodinách od 20:00 do 06:00.

Služba zahrnuje: Identifikaci závady a její odstranění v nejkratším možném čase, objednání náhradních dílů, technické poradenství, předání informací o obchodních a technických novinkách.

<b>1 hodina práce servisního mechanika</b>	<b>800 Kč bez DPH</b>
<b>1 km jízdy servisním autem</b>	<b>14 Kč bez DPH</b>
<b>Jednorázový expresní příplatek</b>	<b>3.000 Kč bez DPH</b>
<b>Jednorázový příplatek za práci v nočních hodinách</b>	<b>4.000 Kč bez DPH</b>



Express Way

Expresní dodávka náhradních dílů z německého Laupheimu (Kässbohrer) a rakouského Welsu (Reform) do 24 hodin od doručení písemné objednávky.

Služba zahrnuje: Objednání a dodání náhradních dílů. Náhradní díly je možné doručit na adresu určenou zákazníkem nebo na adresu TopKarMoto. Nakládka nebo osobní odebrání náhradních dílů v den doručení do TopKarMoto je možná pouze do 16.00 hod., popřípadě po osobní domluvě.

**Expresní dodávka ND z Laupheimu**  
**Expresní dodávka ND z Welsu**

**10.000 Kč bez DPH**  
**7.000 Kč bez DPH**



Quick Courier

Dovoz náhradních dílů a spotřebního materiálu ze skladu společnosti TopKarMoto na místo určené zákazníkem.

Služba zahrnuje: Expresní dodání náhradních dílů a spotřebního materiálu formou zvláštní jízdy. Zboží bývá doručeno v rámci ČR podle individuální vzdálenosti přibližně do 5 hodin od termínu písemného objednání služby.

**Jednorázový poplatek za zvláštní výjezd  
1 km jízdy autem**

**1.000 Kč bez DPH  
16 Kč bez DPH**



Standard Delivery



Dodávka náhradních dílů a spotřebního materiálu je prováděna na dobírku /není-li dohodnuto jinak/ na základě písemné objednávky.

Služba zahrnuje: Objednání a doručení náhradních dílů a spotřebního materiálu. Cena náhradních dílů a spotřebního materiálu je smluvní a vychází z ceníku výrobců (Reform Werke Wels a Kässbohrer Laupheim). Shoda na ceně zboží je ze strany zákazníka potvrzena odesláním písemné objednávky.

**Doručení skladového zboží**

**do 2 až 3 dnů**

**Doručení zboží, které není skladem**

**do 5 až 6 dnů**



First Step

Speciální obchodní podmínky pro prvoklienty = pro klienty, kteří se společností TopKarMoto doposud nespolečovali.

Služba zahrnuje: Komplexní servisní prohlídku stroje, servisní zásah, objednání náhradních dílů, odborné poradenství. Zvýhodněné obchodní podmínky platí pouze při prvním servisním zásahu. Platba je provedena hotově po dokončení služby nebo na dobírku při doručení náhradních dílů.

**1 hodina práce servisního mechanika**  
**1 km jízdy servisním autem**  
**Poplatek za prohlídku jednoho stroje**

**400 Kč bez DPH**  
**7 Kč bez DPH**  
**500 Kč bez DPH**



After Season PistenBully

Služba je realizována ve dvou fázích. **Prvotní prohlídka.** Služba zahrnuje prohlídku stroje, kontrolu dle protokolu, zpracování cenové nabídky, objednání náhradních dílů.

### **Prohlídka každého stroje**

**5.000 Kč bez DPH**

V ceně je zahrnuto vše! Doprava na místo i 2x2 hodiny práce servisních mechaniků.

**Následný servis.** Služba zahrnuje realizaci opravy stroje na základě prvotní prohlídky a odsouhlasené cenové nabídky.

### **Hodina práce 1 servisního mechanika**

**800 Kč bez DPH**

### **1 km jízdy servisním autem**

**14 Kč bez DPH**

Cena náhradních dílů je dána hodnotami aktuálního ceníku.



After Season Reform

Standardní posezónní prohlídka stroje a servisní zásah pro stroje značky Reform.

Služba zahrnuje: prohlídku stroje, kontrolu dle protokolu, objednání náhradních dílů, servisní zásah, zazimování stroje.

<b>1 hodina práce servisního mechanika</b>	<b>800 Kč bez DPH</b>
<b>1 km jízdy servisním autem</b>	<b>14 Kč bez DPH</b>
<b>Servisní prohlídka prvního stroje</b>	<b>4.200 bez DPH</b>
<b>Servisní prohlídka dalšího stroje</b>	<b>3.200 bez DPH</b>



Before Season PistonBully



Předsezónní prohlídka a servisní zásah pro stroje značky PistenBully objednaný a realizovaný v období od 1.října do 10.prosince.

Služba zahrnuje: prohlídku stroje, kontrolu dle protokolu, objednání náhradních dílů, servisní zásah.

<b>1 hodina práce servisního mechanika</b>	<b>1.000 Kč bez DPH</b>
<b>1 km jízdy servisním autem</b>	<b>14 Kč bez DPH</b>
<b>Servisní prohlídka prvního stroje</b>	<b>6.000 Kč bez DPH</b>
<b>Servisní prohlídka dalšího stroje</b>	<b>4.500 Kč bez DPH</b>



Before Season Reform

Služba se skládá ze dvou oddělitelných částí, z prvotní prohlídky stroje a z následného servisního zásahu. Ten je realizován na vyžádání, až po odsouhlasení cenové nabídky.

**Prvotní prohlídka** zahrnuje tyto služby: prohlídku stroje, kontrolu dle protokolu, zpracování cenové nabídky, objednání náhradních dílů. V ceně prvotní prohlídky je již zahrnuta doprava na místo prohlídky a 2 hodiny práce servisního mechanika. **Následný servis** zahrnuje realizaci opravy stroje provedenou na základě prvotní prohlídky.

**1 hodina práce servisního mechanika**

**800 Kč bez DPH**

**1 km jízdy servisním autem**

**14 Kč bez DPH**

**Servisní prohlídka prvního stroje**

**4.200 Kč bez DPH**

**Servisní prohlídka dalšího stroje**

**3.200 Kč bez DPH**

## **zavolejte svému servisnímu mechanikovi**

Servisní služby můžete objednávat přímo u svého servisního mechanika. Pokud jej neznáte nebo vám ještě nebyl přidělen, zavolejte na některé z těchto telefonních čísel:

+420 734 575 390

+420 465 381 283

nebo pošlete e-mail na adresu  
Karla Musila, zástupce servisního ředitele:  
[musil@topkarmoto.cz](mailto:musil@topkarmoto.cz)

Více informací o našich službách naleznete na webových stránkách:  
[www.topkarmoto.cz](http://www.topkarmoto.cz)