

# Všeobecné obchodní podmínky

## k servisním produktovým standardům

### Nákup náhradních dílů

1. Objednávku náhradních dílů vystavuje ze strany objednatele pouze osoba k tomu oprávněná.
2. Objednávku zákazník stvrzuje svým souhlas s cenou náhradních dílů.
3. Objednávku se zavazuje objednané zboží odebrat a uhradit v termínu splatnosti.
4. V případě, že dodané náhradní díly nebudou souhlasit s díly, které byly objednány, je nutné (po telefonické dohodě se zástupcem firmy TopKarMoto) zaslat tyto náhradní díly zpět i s odpovídajícím daňovým dokladem. A to nejpozději do 3 pracovních dnů od data doručení.
5. Při vrácení objednaných náhradních z jiných důvodů než důvodu nesouladu náhradních dílů a typového označení stroje bude účtován manipulační a naskladňovací poplatek ve výši 20% prodejní ceny vráceného náhradního dílu.

### Nákup servisních služeb

1. Objednávku servisních služeb vystavuje ze strany objednatele pouze osoba k tomu oprávněná.
2. Zákazník objednávkou stvrzuje, že souhlasí s obchodními a realizačními podmínkami zvoleného podle zvoleného typu servisní služby.
3. Po dokončení servisních prací stvrzuje svým podpisem na zakázkovém listu, že práce byly provedeny v soulasu se smluvenými podmínkami (dle objednávkového listu), a tímto aktem přebírá dílo za hotové
4. Podpisem zakázkového listu se objednatel zavazuje uhradit vystavenou fakturu v termínu splatnosti uvedeném na faktuře.
5. V případě použití vlastních olejových náplní a filtrů u strojů, na které je dodavatelem poskytována záruka, přebírá provozovatel stroje veškerou zodpovědnost za možné vzniklé škody způsobené tímto nesprávným nebo nedostatečným postupem.

## Ostatní ujednání

1. Termínem objednání se rozumí okamžik převzetí objednávky od České pošty, resp. doručení objednávky na mail: [musil@topkarmoto.cz](mailto:musil@topkarmoto.cz) nebo [kosek@topkarmoto.cz](mailto:kosek@topkarmoto.cz)
2. Písemné objednávky budou vyřizovány přednostně.
3. Na základě individuálního jednání nabízíme možnost uzavření servisní smlouvy vycházející z uvedených servisních produktů.
4. Splatnost za poskytnuté služby je stanovena dobírkou nebo hotově, není-li dohodnuto jinak.

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí od 1.1.2018.

Za společnost TopKarMoto

Pavel Lipenský, jednatel